



Informativa in materia di trattamento dei dati personali

in relazione al processo di raccolta e trattamento suggerimenti per migliorare il servizio (reclami)

Con questa informativa la Camera di commercio industria artigianato e agricoltura di Torino (di seguito, Camera di commercio di Torino) intende fornire tutte le indicazioni previste dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito al trattamento dei dati personali nell'ambito sopra riportato.

1. Titolare del trattamento e DPO – Data Protection Officer

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di commercio di Torino, avente sede in Torino, via Carlo Alberto, n. 16, tel. 011 57161, email protocollo.generale@to.legalmail.camcom.it (indirizzo abilitato a ricevere anche mail).

Il Titolare ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il DPO – Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

È possibile prendere contatto con il DPO della Camera di commercio di Torino scrivendo all'indirizzo mail rpd1@pie.camcom.it (indirizzo abilitato a ricevere anche PEC).

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento del processo e per fornire risposta al suggerimento per migliorare il servizio (reclamo).

In relazione a tale finalità, la base giuridica del trattamento dei dati comuni forniti è rappresentata dalla necessità di garantire informazione, partecipazione e accesso ai servizi, ai sensi della legge 150/2000.

3. Autorizzati e Responsabili del trattamento

I dati personali saranno trattati da personale della Camera di commercio di Torino previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati possono essere trattati anche da soggetti esterni, formalmente nominati dalla Camera di commercio di Torino quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- società che erogano servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi dell'Ente, con particolare riguardo ai servizi di archiviazione documentale
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati fino alla risposta all'utente nell'anno solare. Successivamente saranno conservati per dieci anni, oltre ai tempi necessari al Titolare per procedere allo scarto (massimo un anno a decorrere dal termine dell'anno finale di conservazione).

5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Tutti i dati richiesti sono necessari per le finalità indicate.



6.I suoi diritti

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la Camera di commercio di Torino ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano
- il diritto alla limitazione del trattamento
- il diritto di opporsi al trattamento
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano.

Per ricevere maggiori informazioni sui suoi diritti, può rivolgersi direttamente al Titolare, al DPO, oppure consultare le pagine ufficiali dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali; in ogni caso, lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo alla medesima Autorità garante, secondo le modalità che può reperire sul sito <https://www.garanteprivacy.it/>

Questa informativa è stata aggiornata in data: 11/10/2022